

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор КУ Богодухівський
геріатричний пансіонат



О. ЧАБАНЬ

2020 рік

**План заходів з проведення
внутрішньої оцінки якості соціальних послуг
у КУ Богодухівський геріатричний пансіонат
у 2020 році**

№ з/п	Зміст роботи	Відповідальна особа	Термін виконання	Відмітка про виконання
1	Проведення навчання працівників пансіонату щодо здійснення оцінки якості соціальних послуг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»	Сестра медична старша	02 липня 2020 р.	
2	Розроблення анкети (опитувальника) для вивчення рівня задоволення отримувачів соціальних послуг	Сестра медична старша	02 липня 2020 р.	
3	Організувати проведення самооцінки обслуговуючого персоналу, що безпосередньо надає соціальні послуги	Сестра медична старша	Протягом 02-07 липня 2020 р.	
4	Обговорення результатів самооцінки персоналу, залученого до надання соціальних послуг	Сестра медична старша	В день проведення засідання комісії (08.07.2020 р.)	
5	Проведення анкетування отримувачів соціальних послуг	Сестра медична старша	Протягом 02-07 липня 2020 р.	
6	Аналіз анкет отримувачів соціальних послуг	Сестра медична старша	В день проведення засідання комісії (08.07.2020 р.)	
7	Вивчити (проаналізувати) звернення отримувачів соціальних послуг	Сестра медична старша, комісія	В день проведення засідання комісії (08.07.2020 р.)	
8	Провести спостереження за процесом надання соціальних послуг згідно із графіком	Сестра медична старша, комісія	Протягом 02-07 липня 2020 р.	

9	Здійснити оцінку показників якості соціальних послуг та критеріїв дотримання цих показників	Комісія	В день проведення засідання комісії (08.07.2020 р.)	
10	Скласти звіт за результатами проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг; розробити заходи з покращення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності установи	Комісія	09 липня 2020 р	
11	Оприлюднити результати проведення оцінки якості соціальних послуг на сторінці у соціальній мережі: https://www.facebook.com/kubgp та інформаційному стенді установи	Комісія	10 липня 2020 р	