


ЗАТВЕРДЖУЮ

**Директор КУ Богодухівський
геріатричний пансіонат**

 **О. ЧАБАНЬ**

« 09 » липень 2020 рік

ЗВІТ

за результатами проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг у КУ Богодухівський геріатричний пансіонат у 2020 році

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 29 лютого 2016 року № 198 «Про затвердження Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності» наказом по установі від 01 липня 2020 року № 28-ОД оголошено проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг у КУ Богодухівський геріатричний пансіонат у 2020 році, визначено відповідальну особу за організацію і проведення оцінки якості соціальних послуг та розроблення анкет (опитувальників) для вивчення рівня задоволення отримувачів соціальних послуг, їх заповнення і аналіз та створено комісію з оцінки якості соціальних послуг у КУ Богодухівський геріатричний пансіонат.

На засіданні комісії з оцінки якості соціальних послуг у КУ Богодухівський геріатричний пансіонат було прийняте рішення про 100% охоплення оцінкою отримувачів соціальних послуг у 2020 році.

Для визначення рівня задоволення отримувачів соціальних послуг, які надаються установою, в опитуванні взяли участь 31 отримувач соціальних послуг (з облікового складу підопічних пансіонату 31 чоловік). Також комісією застосовувались такі методи оцінки як: спостереження за процесом надання соціальних послуг, бесіда з персоналом, вивчення документації, у тому числі звернень підопічних.

Результати оцінки показали, що згідно шкали оцінки якісних та кількісних показників соціальних послуг, показники відповідають встановленому рівню - «Добре».

За результатами проведеної у 2020 році оцінки якості соціальних послуг розроблені заходи, спрямовані на покращення якості надання соціальних послуг у 2021 році.