

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор КУ Богодухівський

геріатричний пансіонат

О. ЧАБАНЬ

2020 рік



ЗАХОДИ

за результатами проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг у КУ Богодухівський геріатричний пансіонат у 2020 році, спрямовані на покращення якості надання соціальних послуг у 2021 році

№ з/п	Короткий зміст заходів	Термін виконання
1.	Аналіз звернень і побажань підопічних з метою вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушуваних ними питань	Протягом звітного періоду 2020/2021 років
2.	Посилення контролю за якістю та обсягом надання послуг підопічним	Протягом звітного періоду 2020/2021 років
3.	Систематичне проведення відповідної роботи з персоналом щодо підвищення якості обслуговування отримувачів послуг	Протягом звітного періоду 2020/2021 років
4.	Облаштування частини подвір'я тротуарною плиткою з метою безперешкодного та вільного пересування підопічних, зокрема по території установи	Протягом звітного періоду 2020/2021 років
5.	Проведення капітального ремонту покрівлі даху	Протягом звітного періоду 2020/2021 років
6.	Проведення капітального ремонту та утеплення фасаду будівлі	Протягом звітного періоду 2020/2021 років
7.	Капітальний ремонт огорожі установи	Протягом звітного періоду 2020/2021 років
8.	Встановлення системи відеоспостереження	Протягом звітного періоду 2020/2021 років